

Leitfaden

Vermeidung von Doppelmeldungen

Impressum

Herausgeber:
feratel media technologies AG
Maria-Theresien-Straße 8, A-6020 Innsbruck

Copyright:
Sämtliche Inhalte und die Struktur dieses Handbuchs der
feratel media technologies AG sind urheberrechtlich geschützt. Ohne unsere
ausdrückliche Zustimmung ist es nicht gestattet, Inhalte im Ganzen oder in Teilen
zu kopieren oder sonst wie zu verwerten.

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der gebotenen Informationen und der von
anderen Diensten übernommenen Daten wird keine Gewähr übernommen. Den
bereitgestellten Informationen kommt keine Rechtsverbindlichkeit zu.

feratelGästecard

Vermeidung von Doppelmeldungen

Im Zuge der Erstellung von NHT Gästekarten kam es in den letzten Saisons vermehrt zu Doppelmeldungen von Übernachtungsgästen.

Um Korrekturaufwand oder doppelt verrechnete Kurtaxen zu vermeiden möchten wir Sie bitten die Hinweise in diesem Leitfaden zu beachten.

Vermeidung von Doppelmeldung über die Gästemeldung im feratel Webclient

Bei der Erfassung von Meldescheinen im feratel Webclient besteht die Möglichkeit die Daten Ihre Übernachtungsgäste bereits vor dem Anreisetag zu erfassen. Dadurch können auch Gästekarten im Vorhinein erstellt und gedruckt werden.

Bitte achten Sie darauf, die Voranmeldung am Anreisetag in einen Meldeschein umzuwandeln, anstatt einen neuen, zusätzlichen Meldeschein zu erstellen:

Gästemeldungen Card-Testbetrieb [Gästekarten-System öffnen](#)

Meldescheine Import-Fehler

Hier können Sie die angezeigten Meldescheine eingrenzen. Filtern Sie nach Druckstatus, bestimmten Meldeschein-Nummern (von-bis), nach Gastname (oder Teilen davon), nach Land oder PLZ-Ort. Mit Klick auf den Suchbutton (Lupe) kommt die Filterung zum Einsatz, mit Klick auf den Button mit dem Kreuz wird der Filter zurück gesetzt.

Filter Datum von Datum bis Anreise Abreise

Alle Aktuell Angereist **Voranmeldungen** ← Registerkarte Voranmeldungen + Neue Voranmeldung + Neuer Meldeschein

☐	Nummer	Gast	Anreise	Abreise	Ort	Personen	Status
☐		Mustermann, Max	Do, 22.04.2021	Sa, 24.04.2021 (P)	AT - Pfarrwerfen	1	

Bestehende Voranmeldung öffnen:

Gästemeldungen Card-Testbetrieb [Gästekarten-System öffnen](#)

Meldescheine Import-Fehler

Hier können Sie die angezeigten Meldescheine eingrenzen. Filtern Sie nach Druckstatus, bestimmten Meldeschein-Nummern (von-bis), nach Gastname (oder Teilen davon), nach Land oder PLZ-Ort. Mit Klick auf den Suchbutton (Lupe) kommt die Filterung zum Einsatz, mit Klick auf den Button mit dem Kreuz wird der Filter zurück gesetzt.

Filter Datum von Datum bis Anreise Abreise

Alle Aktuell Angereist Voranmeldungen + Neue Voranmeldung + Neuer Meldeschein

☐	Gast	Anreise	Abreise	Ort	Personen	Status
☐	test, test	Do, 03.06.2021	Di, 08.06.2021 (P)	AT - Pfarrwerfen	1	

→ Durch einen Klick auf die Zeile öffnen

Voranmeldung in einen Meldeschein umwandeln:

▼ Hauptgemeldeter Gast
Gästekarte Nr.:

Anreise
Geplante Abreise

Nachname / Vorname
 /

Land / Nationalität

Straße

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

Anrede / Sprache

PLZ / Stadt/Ort
 /

Geburtstag / Alter
 /

[Mehr Details](#)
☒ In Gast-Adressen speichern
☐ Zustimmung Werbung

+ Gast hinzufügen

Meldeschein Typ: Voranmeldung
Erstellt: 22.04.2021 11:14
Letzte Änderung: 22.04.2021 11:14 CHRISS
[Legende](#)

Voranmeldung als Meldeschein übernehmen

Abgabebetrag:

[Schließen](#)
[Löschen](#)
[Als Meldeschein übernehmen ▼](#)
[Blatt drucken](#)
[Duplizieren](#)
[Voranmeldung speichern](#)

Sollte es bei der Übernahme einer Voranmeldung in einen Meldeschein eine Fehlermeldung geben, bitte keinen neuen Meldeschein erstellen.

Bitte konsultieren Sie unsere Anleitungen im Bereich „Überblick“. Sollten Sie das Problem damit nicht lösen können, bitte Kontakt mit Ihrem Meldeamt aufnehmen.

Statistiken
Meldeschein
Ludwigshafen
Gästemeldung
Abrechnungen
/ Zahlungen

Menu

- Gästemeldungen
- Überblick**
- Pre-Checkin
- Gästemeldungen

Überblick

Seiteninformation
An dieser Stelle finden Sie alle Informationen das Gäste-Meldewesen betreffend.

- Download Handbuch
- Video Erfassung von Gastmeldungen
- ☐ Diese Seiteninformation nicht mehr zeigen

Handbuch und Videoanleitung zur Gästemeldung

Vermeidung von Doppelmeldung, Gästemeldung aus Ihrem Hotelprogramm

Wenn Sie die Gästemeldung per Schnittstelle aus ihrem Hotelprogramm durchführen, dürfen keine Voranmeldungen im Webclient erstellt werden.

In der Vergangenheit war es häufig der Fall, dass Voranmeldungen im Webclient erstellt, und die zugehörigen Karten gedruckt und an die Übernachtungsgäste ausgegeben wurden.

Am Anreisetag wird dann aus dem Hotelprogramm die tatsächliche Gästemeldung übermittelt, wodurch zusätzliche Karten für Ihre Gäste erstellt werden.

Dadurch kommt es zur Nutzung von Gästekarten, die nicht mit dem tatsächlichen Meldeschein verknüpft sind. **Dies führt zu einem erheblichen Korrekturaufwand, den wir bei zukünftigen Fällen in Rechnung stellen müssen.**

In der Regel können Voranmeldungen auch aus Ihrem Hotelprogramm durchgeführt werden. Sollten Sie dazu Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den Support Ihres Hotelprogrammanbieters.